



## P R E S S R E L E A S E

Paríž, 15. máj 2017

### **Coface zavádza digitálnu transformáciu a spúšťa nový zákaznícky portál**

**Nový zákaznícky portál spoločnosti Coface a tiež kompletne vynovený CofaNet, teda online nástroj na riadenie pohľadávok, sa dnes uvádzajú do prevádzky. So zavedením nových riešení budú zákazníci profitovať z inovatívnych funkcií, unikátneho prístupu, prispôsobeného obsahu, pokročilej ergonómiky, čerstvých výsledkov vyhľadávania, ako aj ľahšieho kontaktu.**

#### **Digitalizácia: opora zákazníckych skúseností**

Zákaznícky portál je obohatený o nové funkcie, aby rozšíril zákaznícku skúsenosť a uľahčil navigáciu. Toto všetko zahŕňa aj unikátny prístup do všetkých Coface rozhraní, ekonomické a strategické informácie presne šité na mieru zákazníkovho biznisu, produktovú knižnicu a knižnicu nástrojov, návody, často kladené otázky – a tiež ľahšie a cieľenejšie kontakty na obchodný tím.

Ďalší balík hlavných zmien sa týka CofaNetu – online nástroja na riadenie pohľadávok a zmlúv spoločnosti Coface. CofaNet je ergonomicky redizajnovaný a optimalizovaný aj pre mobilné zariadenia. Na obrazovky bol pridaný dynamický vyhľadávač a rozsiahle menu.

Coface sa snaží udržiavať vzťahy so zákazníkmi aj prostredníctvom zavedenia inovatívnych digitálnych nástrojov a produktov od roku 2012. Tieto nástroje a produkty zahŕňajú CofaMove (“transakčnú” mobilnú aplikáciu, ktorá umožňuje zákazníkovi riadiť svoje portfólio okamžite), EasyLiner (portál digitalizujúci obchod pre malé a stredné podniky) a tiež CofaServe (nástroj integrujúci Coface funkcie do zákazníckych databáz).

#### **Zákaznícky servis a digitalizácia sú základnými kameňmi stratégie spoločnosti Coface**

Zavedenie nového zákazníckeho portálu Coface je v súlade s prioritami strategického plánu spoločnosti s názvom Fit to Win, ktorý zahŕňa optimalizáciu zákazníckych služieb a efektívnosť operácií. Digitalizácia a nový portál respondujú na požiadavky používateľov, ktorým šetria čas a optimalizujú riadenie zmlúv.

The screenshot shows the Coface customer portal for user M. DOE JOHN. The interface includes a navigation menu with 'My applications' (1), a dashboard with various service tiles like 'Cofanet' (2), 'CofaNetBond' (3), and 'Cofanet Essentials' (4), a news feed (3), and contact forms (5) at the bottom. The news feed contains articles such as 'New Coface Political Risk Index in 150 countries' and 'Coface Group: Executive Committee appointments'.

## Inovácia zákaznickeho portálu v praxi

1 Jediný prístup do všetkých Coface rozhraní bez toho, aby zákazník znova zadával prihlasovacie údaje

Cielený obsah podľa veľkosti spoločnosti, sektoru podnikania a krajiny

2 Elektronická knižnica zahŕňajúca IT nástroje, príručky, návody a často kladené otázky

3 Novinky o produktoch a IT nástrojoch

4 Ekonomické a korporátne publikácie

5 Ľahšie a cielenejšie kontakty s Coface

### KONTAKT PRE MÉDIÁ:

Veronika ŠKULTÉTY - T. +421 (0)2 67 20 16 25 [veronika.skultety@coface.com](mailto:veronika.skultety@coface.com)

### O spoločnosti Coface

Skupina Coface, popredný svetový hráč v poistení pohľadávok, ponúka spoločnostiam po celom svete globálne riešenia pre riadenie rizík pohľadávok a platobnej neschopnosti klientov tak na domácom trhu, ako aj pri exporte. V roku 2016 skupina s jej 4 300 expertmi dosiahla konsolidovaný obrát na 1,411 miliardy eur. V súčasnosti pôsobí priamo alebo nepriamo v 100 krajinách, zabezpečuje transakcie 50 tisíc spoločností v 200 krajinách sveta. Každý štvrtok Coface publikuje svoje hodnotenie rizík 160 krajín sveta, ktoré je založené na jedinečných znalostiach platobnej morálky v krajinách a odborných znalostiach 660 underwriterov a kreditných analytikov. Na Slovensku pôsobí Coface Slovensko od roku 1993.

[www.coface.com](http://www.coface.com)



Coface SA je kótovaná na Euronext Paris – Compartment B

ISIN: FR0010667147 / Ticker: COFA